



Ministerstwo Zdrowia

Podsekretarz Stanu

Janusz Cieszyński

Warszawa, 05 lutego 2020

.EZD

### Świadczeniodawcy

Szanowni Państwo,

W ubiegłym roku przyjęte zostały dwie ważne ustawy służące poprawie warunków życia i funkcjonowania osób ze szczególnymi potrzebami, tj. osób starszych, niepełnosprawnych i innych osób mających trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji, tj. ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* oraz ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych*. Ww. przepisy nakładają na podmioty publiczne jak i inne podmioty realizujące zadania finansowane ze środków publicznych, a więc m.in. na podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, obowiązki związane z zapewnieniem odpowiedniego poziomu dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej oraz cyfrowej. W załączniku nr 1 znajduje się syntetyczne podsumowanie najważniejszych wymagań. Wiele użytecznych informacji można również znaleźć na stronie:

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/>

W związku z powyższym, zachęcam Państwa do przeprowadzenia analizy, w jakim stopniu wymagania te są już obecnie przez Państwo spełniane oraz jakie działania należy podjąć by osiągnąć wymagany poziom dostępności. Warto w tym miejscu wspomnieć, iż Ministerstwo Zdrowia ogłosiło konkurs na wsparcie grantowe dla placówek POZ oraz dla szpitali na sfinansowanie działań poprawiających ich dostępność: <http://zdrowie.gov.pl/dostepnosc/strona-949-zobacz-ogloszenia-i-wyniki-naborow.html>

Z wyrazami szacunku,

Janusz Cieszyński

Podsekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

Sporządził: Agnieszka Kister - EZ

Termin realizacji zadania	Nazwa zadania	Opis zadania
od 23.9.2019	<b>NOWE STRONY INTERNETOWE</b> muszą spełniać wymagania dostępności	Szczegóły określa standard WCAG 2.1 oraz załącznik do ustawy. Obowiązek dostępności dotyczy: - strony podmiotowej BIP - danych teleadresowych podmiotu i linku do strony podmiotowej w BIP - narzędzi kontaktowych (np. formularzy, wideotłumacza języka migowego) - nawigacji - deklaracji dostępności - informacji dotyczących sytuacji kryzysowej - dokumentów urzędowych oraz wzorów dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych
od 23.09.2020	<b>ISTNIEJĄCE STRONY INTERNETOWE</b> muszą być dostosowane do wymagań dostępności	<i>Analogicznie jak w pkt dotyczącym nowych stron internetowych</i>
od 6.9.2021	podmioty realizujące zadania finansowane ze środków publicznych muszą <b>ZAPEWNIĆ DOSTĘPNOŚĆ</b> architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną	Ważniejsze wymagania w zakresie dostępności: <b>1. dostępność architektoniczna:</b> - zapewnienie możliwości poruszania się po piętrach i pomiędzy piętrami, - umożliwienie dotarcia do wszystkich pomieszczeń (z wyjątkiem technicznych), - umożliwienie nawigacji po budynku osobom z wadami wzroku oraz słuchu a także z autyzmem, - umożliwienie wejścia z psem asystującym, - zapewnienie bezpiecznej ewakuacji z budynku wszystkim, w tym osobom z niepełnosprawnościami. <b>2. dostępność cyfrowa:</b> dotyczy przede wszystkim stron internetowych i aplikacji mobilnych, ale też zasad sporządzania dokumentów. <b>3. dostępność informacyjno – komunikacyjna:</b> – należy zapewnić: - urządzenie ułatwiające słyszenie, np.

		<p>pętlę indukcyjną,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opis pracy i zadań podmiotu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR),</li> <li>- opis pracy i zadań podmiotu w formie, którą prawidłowo odczyta czytnik ekranu,</li> <li>- możliwość komunikacji w innej formie wskazanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami, np. przez e-mail, SMS,</li> <li>- tłumacza PJM dostępnego na życzenie osoby głuchej, bezpłatnie i bez konieczności wcześniejszego umawiania się,</li> <li>- film w PJM na stronie internetowej informujący o pracy urzędu i dostępności tłumacza,</li> <li>- możliwość złożenia wniosku w formie filmu w PJM, który następnie zostanie przetłumaczony na język polski, podobnie jak odpowiedź na wniosek</li> </ul>
od <b>6.9.2021</b>	osobom ze szczególnymi potrzebami będzie przysługiwała <b>SKARGA NA BRAK DOSTĘPNOŚCI</b>	<p>Każda osoba ze szczególnymi potrzebami będzie najpierw wnioskowała o zapewnienie jej dostępności. Brak lub niewłaściwa reakcja ze strony podmiotu umożliwi jej złożenie skargi do Prezesa PFRON. Pozytywne rozpatrzenie skargi może skutkować nakazem zapewnienia dostępności, a niewywiązanie się z tego nałożeniem kary pieniężnej.</p>
od <b>23.9.2021</b>	<b>APLIKACJE MOBILNE</b> muszą spełniać wymagania dostępności	<i>Analogicznie jak w pkt dotyczącym nowych stron internetowych</i>